

ЕТИЧЕН КОДЕКС

- ✓ Ние стоим зад нашето име: даваме Ви ясна информация за нашата самоличност, адрес и как да се свържете с нас по удобен начин (напр. имейл, социални медии, телефон), преди да направите поръчка. В случай, че работим от името на друг търговец, Ви информираме и за неговата самоличност.
- ✓ Съществените характеристики на продуктите и услугите са адекватно описани. Продуктите ще бъдат доставени въз основа на описанието и снимката на продукта. Напомняме Ви за съществуването на законова гаранция за съответствие на стоките.
- ✓ Ние ще бъдем ясни и прозрачни относно нашата оферта и цената, която трябва да платите за нашите услуги или продукти, преди да влезете в процеса на поръчка. Няма да Ви таксуваме за допълнителни услуги или продукти, освен ако изрично не сте се съгласили с тези допълнителни услуги или продукти. Преди сключването на договора ще видите крайните цени, ДДС, разходите за доставка и евентуално допълнителни такси.
- ✓ Ние се грижим да имаме прозрачен, достъпен и лесен процес на поръчка, който Ви дава възможност да проверите поръчката си и евентуално да я коригирате, преди окончателно да сключите договора. Винаги ще потвърдим Вашата поръчка и ще ви дадем информация за поръчката и нейния напредък.
- ✓ Ние използваме честни, лесно достъпни и прозрачни договорни условия на ясен език, които зачитат Вашите права. Ще Ви предоставим лесен начин за комуникация, отпечатване или изтегляне на тези договорни условия.

- ✓ Предлагаме Ви прозрачни, удобни, широко приети и безопасни методи на плащане (напр. банков превод, плащане с дебитни и кредитни карти, Paysera, MyPOS, PayPal, Stripe, пощенски паричен превод и др.).
- ✓ Използваме прозрачни, удобни, широко приети и безопасни системи за доставка, базирани на предоставената информация на прозрачни цени. Ще доставим на място и час, посочени в офертата.
- ✓ Преди да сключите договора, ние ще Ви предоставим ясна и прозрачна информация относно Вашите законови права и задължения, правото Ви на отказ или липсата на такова, разходите за осъществяване на правото Ви на отказ (както и ако се изисква от законодателството на ЕС) и, в случай че имате право на отказ, стандартният европейски формуляр за отказ. Ще осигурим лесни и прозрачни процедури за връщане и възстановяване на средства.
- ✓ Винаги можете да се свържете с нас по лесен и удобен начин. Ние се ангажираме да предлагаме прозрачна и лесно достъпна система за обслужване на клиенти и обработка на жалби. Информираме Ви за възможността за извънсъдебно разрешаване на спорове и показваме връзката към [Европейската платформа за онлайн разрешаване на спорове](#) на нашия уебсайт.
- ✓ Ние уважаваме Вашата поверителност, защитаваме Вашите данни и се грижим за безопасна уеб среда. Ние сме прозрачни и Ви информираме за събирането и обработването на Вашите данни и целите, за които ги използваме, включително информацията относно политиката за бисквитки. Данните се събират, за да изпълним договора и да подобрим нашата оферта за Вас и Вашето изживяване при покупка. Вашите данни се събират в съответствие със законодателството за защита на данните и поверителността и, доколкото се изисква от закона, само с Вашето изрично съгласие.